

RETURSEDDER

Tak, fordi du valgte at handle hos NEYE

Hvis du fortryder dit køb, kan du returnere din vare i din lokale NEYE butik. Du skal blot medbringe din udprintede ordrebekræftelse. Du kan også returnere din vare til vores webshop via nedenstående adresse – husk blot at vedlægge denne returseddelse i udfyldt stand.

Returvarer sendes til:

NEYE Webshop
Hørsvinget 1-3
2630 Taastrup
Att. Webretur

Returnering af varer købt via Neye.dk skal ske inden for 30 dage, fra du modtager din vare.

Ved returnering skal du sørge for, at varerne er forsvarligt indpakket.

Du har selv ansvaret for pakken, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track & trace nummer.

Vi anbefaler, at du sender din vare som pakke, da brev-forsendelser ikke kan spores.

NEYE refunderer ikke de fragtomkostninger, der er forbundet med din returforsendelse, hvis du har fortrudt dit køb.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav. Det fulde købsbeløb for varen bliver altid overført til samme kort/bank som anvendt ved købet. Bemærk dog, at der kan gå op til 10 bankdage, før pengene er tilgængelige på din konto.

Se vores handelsbetingelser på NEYE.dk for yderligere information.

Reklamation

Når du har modtaget din ordre, skal du straks undersøge, om varen svarer til den vare, du har bestilt. Er forsendelsen beskadiget ved modtagelse, eller svarer varen ikke til den afgivne bestilling, beder vi dig straks give besked herom til NEYEs kundeservice på kundeservice@neye.dk, påfør ordrenummeret i emnefeltet.

Returformular

Udfyld venligst nedenstående med blokbogstaver og læg denne returseddelse med ved din returnering.

Navn: _____

Webordre ID: _____

Varenummer: _____ Varenummer: _____

Varenummer: _____ Varenummer: _____

Returårsag (sæt X)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Jeg har fortrudt mit køb | <input type="checkbox"/> Varen er beskadiget ved modtagelse |
| <input type="checkbox"/> Varen stemmer ikke overens med den vare, jeg har bestilt | <input type="checkbox"/> Varen stemmer ikke overens med mine forventninger |

Bemærkninger: _____

NEYE
Tasker med et formål

NEYE Webshop | Hørsvinget 1-3 | 2630 Taastrup
Tlf.: +45 3369 2826 | E-mail: kundeservice@neye.dk